

Statussen per processtap

Een bericht doorloopt binnen Digipoort een aantal processtappen, afhankelijk van het soort bericht. Iedere processtap heeft een vaste statuscode. Met de statusinformatieservice kunt u voor ieder aangeleverd bericht nagaan welke processtappen het bericht heeft doorlopen en of het succesvol is verwerkt. Is het bericht niet goed verwerkt, dan kunt u aan de eindstatus zien wat er mis is gegaan en welke actie u kunt ondernemen.

Digipoort kent de volgende processtappen.

1. Aanlevering aan Digipoort
2. Authenticatie verzender
3. Validatie door Digipoort
4. Aflevering aan ontvanger
5. Validatie door ontvanger
6. Verzendcontrole (blacklist)
7. Ophalen
8. Autorisatie van verzender
9. Validatie mutatiemachtiging
10. Opvoering machtiging
11. Intrekking machtiging
12. Toevoeging abonnement
13. Verwijdering abonnement

Hieronder staan alle statussen gegroepeerd per processtap. Bij iedere stap staat het volgende beschreven.

Code	<i>[De unieke statuscode zoals die wordt teruggegeven door de statusinformatieservice.]</i>
Einde	<i>[Ja / Nee. Tijdens de verwerking van het proces kan deze een status krijgen waarna de verwerking eindigt. Na een eindstatus zal Digipoort het bericht niet verder verwerken.]</i>
Status	<i>[Korte omschrijving van de status]</i>
Uitleg	<i>[Een uitgebreide uitleg van de status en onder welke voorwaarden deze kan optreden.]</i>
Actie	<i>[De actie die kunt ondernemen wanneer het bericht niet succesvol verwerkt is.]</i>

Aanlevering aan Digipoort

Code	---
Status	[geen status]
Uitleg	Het bericht kon niet aangeleverd worden aan Digipoort. Dit kan gebeuren wanneer Digipoort in z'n geheel niet bereikbaar is, of wanneer Digipoort het bericht niet kan accepteren. In dat laatste geval zal Digipoort een foutcode teruggeven in de vorm 'AFSxxx'. Let op dat u de statuscodes goed onderscheidt van de foutcodes.

Actie	Bij een foutcode past de verzender het koppelvlak aan de koppelvlakspecificaties en stuurt het bericht een keer. Is Digipoort niet bereikbaar dan neemt de verzender contact op met het Logius Servicecentrum en stemt af wanneer het bericht opnieuw verzonden kan worden.
--------------	--

Code	105
Einde	Nee
Status	Aanleverproces gestart
Uitleg	De verzender levert het bericht aan en Digipoort controleert of het SOAP bericht voldoet aan de koppelvlakspecificaties. Als Digipoort hier fouten in constateert zal het bericht niet geaccepteerd worden en geeft de aanleverservice een foutcode terug.
Actie	<i>[Er is geen aanvullende actie nodig.]</i>

Code	100
Einde	Nee
Status	Aanleveren gelukt
Uitleg	Het bericht is succesvol ontvangen door Digipoort en zal worden verwerkt. De aanleverservice heeft een uniek kenmerk teruggegeven, waarmee de verzender de status van het bericht kan opvragen bij de statusinformatieservice.
Actie	<i>[Er is geen aanvullende actie nodig.]</i>

Code	110
Einde	Nee
Status	Aanleverproces wordt aangeboden
Uitleg	Digipoort start met de interne verwerking van het bericht en zal de verdere processtappen uitvoeren. Deze status volgt altijd op status 100.
Actie	<i>[Er is geen aanvullende actie nodig.]</i>

Authenticatie verzender

Code	200
Einde	Nee
Status	Authenticatie [verzender] gelukt
Uitleg	Digipoort heeft de identiteit en machtiging van de verzender vast kunnen stellen bij een externe partij aan de hand van het certificaat en zal het bericht verder verwerken. (Authenticatie is een optionele stap die slechts bij sommige berichtsoorten wordt uitgevoerd.)
Actie	<i>[Er is geen aanvullende actie nodig.]</i>

Code	210
Einde	Ja
Status	Authenticatie [verzender] niet gelukt
Uitleg	De verzender is niet gemachtigd om het bericht te verzenden. Digipoort kan het bericht niet verder verwerken. Het verzendproces is beëindigd. (Authenticatie is een optionele stap.)

Actie	De verzender zal in de verzendssoftware (adapter) het meegezonden certificaat moeten controleren. Daarbij kan de verzender contact opnemen met het Logius Servicecentrum voor ondersteuning. Daarna kan de verzender het bericht nogmaals aanleveren aan Digipoort.
--------------	--

Code	230
Einde	Ja
Status	Technisch probleem bij de Autorisatie Service Provider (AuSP).
Uitleg	Digipoort kon niet bij de derde partij controleren of de verzender gemachtigd is het bericht te verzenden. Digipoort kan het bericht niet verder verwerken. Het verzendproces is beëindigd. (Authenticatie is een optionele stap)
Actie	De verzender neemt contact op met het Logius Servicecentrum en stemt af wanneer het bericht opnieuw verzonden kan worden.

Validatie door Digipoort

Code	301
Einde	Nee
Status	Validatie [bericht] gelukt
Uitleg	Digipoort heeft gecontroleerd of het bericht voldoet aan de standaard van het soort bericht. De structuur van het bericht en het formaat van de elementen zijn in orde en Digipoort zal het bericht verder verwerken. Let op dat Digipoort alleen de vorm van het bericht controleert en niet de inhoud.
Actie	<i>[Er is geen aanvullende actie nodig.]</i>

Code	311
Einde	Ja
Status	Validatie [bericht] niet gelukt
Uitleg	Het inhoudelijke bericht voldoet niet aan de actuele standaard. Dit komt doordat de structuur van het bericht of het formaat van de elementen niet overeenkomen met de specificaties van de ondersteunde versies van de berichtstandaarden of taxonomieën. Het verzendproces is beëindigd. Let op dat deze status op kan treden, wanneer u een te oude versie van de berichtstandaard gebruikt die niet meer geaccepteerd door Digipoort.
Actie	De verzender past de structuur aan volgens de actuele berichtstandaarden of taxonomieën en zendt het bericht nogmaals via Digipoort. U kunt http://www.nlvalidatie.nl gebruiken om individuele testberichten te controleren.

Code	321
Einde	Ja
Status	Technisch probleem bij validatie
Uitleg	Digipoort kon het bericht door een intern probleem niet valideren. Het verzendproces is beëindigd.
Actie	De verzender neemt contact op met het Logius Servicecentrum en stemt af wanneer het bericht opnieuw verzonden kan worden.

aanlevering aan ontvanger

Code	400
Einde	Ja / Nee
Status	Afleveren uitvragende partij gelukt
Uitleg	Digipoort heeft het bericht succesvol afgeleverd bij de ontvanger (=uitvragende partij). Het verzendproces is klaar. Let op dat dit het moment is dat de ontvanger het bericht daadwerkelijk ontvangen en geaccepteerd heeft. Het tijdstip dat bij deze status hoort dient als startpunt voor vervolg van het bovenliggende proces.
Actie	De verzender kan het bericht als ontvangen beschouwen en eventuele vervolgacties in het bovenliggende proces opstarten. De ontvanger dient het bericht inhoudelijk verder af te handelen.

Code	405
Einde	Nee
Status	Afleveren naar uitvragende partij bezig...
Uitleg	Digipoort probeert het bericht voor de eerste keer af te leveren bij de ontvanger, maar heeft nog geen bevestiging van ontvangst teruggekregen. Deze status kan optreden, doordat: 1. het bericht technisch niet aangeleverd kan worden, of 2. het bericht wel aangeleverd is maar de ontvanger nog geen afleverbevestiging heeft teruggestuurd aan Digipoort. Ad. 1.: Digipoort zal overgaan naar status 420 en op basis van een retry schema proberen het bericht nogmaals af te leveren. Zie status 420 voor een uitleg van het retry schema. Ad. 2.: Deze situatie treedt alleen op bij aflevering aan overheidsorganisaties via het ebMS-koppelvlak. Dit koppelvlak is asynchroon waardoor de ontvanger de mogelijkheid heeft het bericht eerst inhoudelijk te controleren voordat deze de afleverbevestiging terugstuurt. Let op dat er in dit geval een probleem bij de ontvanger op kan treden, waardoor deze nooit de afleverbevestiging (of foutmelding) terug kan sturen. Het bericht blijft in dat geval in status 405 'hangen'.
Actie	In principe is er geen actie vereist. Digipoort zal zelfstandig proberen het bericht alsnog af te leveren. Is het bovenliggende proces tijdgebonden, dan kan de verzender contact opnemen met de ontvanger om de consequenties van de vertraagde aflevering af te stemmen. Blijft het bericht langer dan 4 uur in status 405 dan dient de verzender contact op te nemen met de ontvanger, om na te gaan of het bericht wel is ontvangen en waarom er technisch geen afleverbevestiging is gestuurd.

Code	410
Einde	Ja
Status	Afleveren uitvragende partij niet gelukt
Uitleg	Er is een fout binnen Digipoort opgetreden, waardoor het bericht niet afgeleverd kon worden bij de ontvanger, of het bericht voldeed niet aan de koppelvlakspecificaties van de afleverservice van de ontvangende (/uitvragende) partij. In het laatste geval zal de ontvanger de foutcode AFO100 teruggeven aan Digipoort. Het verzendproces is beëindigd.
Actie	De verzender neemt contact op met het Logius Servicecentrum en stemt af wanneer het bericht opnieuw verzonden kan worden. Daarnaast is het verstandig als de verzender de ontvanger op de hoogte stelt van de situatie, als deze op het bericht zit te wachten voor het vervolg van het bovenliggende proces.

Code	420
Einde	Ja
Status	Technisch probleem bij de afleverservice van de uitvragende partij
Uitleg	Digipoort kon het bericht niet direct afleveren bij de ontvanger en probeert dit een aantal malen opnieuw volgens een retry schema, of de ontvanger heeft het inhoudelijke bericht afgekeurd. Deze status volgt op status 405. Bij status 420 stuurt Digipoort automatisch een e-mail naar het technisch beheer van de ontvanger, zodat deze op de hoogte is van het probleem. <i>Retry Schema WUS (en SOAP2008):</i> Digipoort zal 72 uur lang ieder uur proberen het bericht af te leveren. Waarbij strikt genomen de eerste poging onder status 405 plaatsvindt en de overige 71 pogingen onder status 420. Let op dat een bericht aan een bedrijf dus tot 72 uur vertraging kan oplopen als deze niet direct kan worden afgeleverd. <i>Retry Schema ebMS:</i> Digipoort voert 3 retry sets uit, met in iedere set 5 retries. Tussen iedere retry zit 3 seconden en tussen iedere set zit 5 minuten. Let op dat een bericht aan een overheid dus tot ruim 15 minuten vertraging op kan lopen als deze niet direct kan worden afgeleverd. Wanneer de ontvanger het inhoudelijke bericht afkeurt, dan geeft deze een foutcode AFO400 terug met daarin de reden van afkeuring. De foutcode en aanvullende informatie wordt in de status 420 teruggegeven aan de verzender.
Actie	De verzender neemt contact op met de ontvanger om na te gaan waarom het bericht niet kan worden ontvangen en stemt eventueel de consequenties van de verdraagde aflevering af.

Code	425
Einde	Ja
Status	Maximaal aantal afleverpogingen bereikt.
Uitleg	Digipoort kon het bericht technisch niet afleveren, ook niet na het maximaal aantal afleverpogingen van het retry schema. Het verzendproces is beëindigd. Deze status volgt op status 420.

Actie	De verzender neemt contact op met de ontvanger om na te gaan waarom het bericht niet kan worden ontvangen en stemt de consequenties van af voor het bovenliggende proces.
--------------	--

Validatie door ontvanger

Code	500
Einde	Ja
Status	Validatie [bericht] bij uitvragende partij gelukt
Uitleg	De ontvanger heeft het bericht gecontroleerd op vorm en inhoud en kan het bericht verder verwerken. (Validatie door de ontvanger is optioneel en kan alleen voorkomen bij een aflevering aan een overheidsorganisatie / ebMS koppelvlak.)
Actie	<i>[Er is geen aanvullende actie nodig.]</i>

Code	510
Einde	Ja
Status	Validatie [bericht] bij uitvragende partij niet gelukt
Uitleg	De ontvanger heeft het bericht inhoudelijk afgekeurd. In de statusomschrijving is een uitleg opgenomen van de afkeuring. Het verzendproces is beëindigd. (Validatie door de ontvanger is optioneel en kan alleen voorkomen bij een aflevering aan een overheidsorganisatie / ebMS koppelvlak.)
Actie	De verzender neemt contact op met de ontvanger om na te gaan waarom het bericht was afgekeurd.

Verzendercontrole (blacklist)

Code	900
Einde	Nee
Status	Controle blacklist gelukt
Uitleg	De verzender staat niet op de blacklist en heeft toegang tot het proces.
Actie	<i>[Er is geen aanvullende actie nodig.]</i>

Code	910
Einde	Ja
Status	Controle blacklist niet gelukt
Uitleg	De verzender staat op de blacklist, waardoor het bericht niet verder verwerkt zal worden.
Actie	De verzender neemt contact op met het Logius Servicecentrum en stemt verdere acties af.

Ophalen

Code	1050
Einde	Ja
Status	Ophalen gelukt
Uitleg	Het bericht is succesvol opgehaald.
Actie	<i>[Er is geen aanvullende actie nodig.]</i>

Autorisatie van verzender

Code	1200
Einde	Nee
Status	Autorisatie mutatiemachtigingsbericht gelukt
Uitleg	De vulling van identiteitBelanghebbende uit het AanleverRequest moet gelijk zijn aan de vulling van het element Gemachtigde van de berichtinhoud. Zodra deze check succesvol is verlopen, is de autorisatie gelukt.
Actie	<i>[Er is geen aanvullende actie nodig.]</i>

Code	1210
Einde	Ja
Status	Autorisatie mutatiemachtigingsbericht niet gelukt
Uitleg	De vulling van identiteitBelanghebbende uit het AanleverRequest moet gelijk zijn aan de vulling van het element Gemachtigde van de berichtinhoud. Wanneer dit niet het geval is, zal de autorisatie falen.
Actie	De verzender past de elementen identiteitBelanghebbende en Gemachtigde aan en verzendt het bericht nogmaals.

Validatie mutatiemachtiging

Code	1300
Einde	Nee
Status	Validatie mutatiemachtigingsbericht gelukt
Uitleg	De opgegeven nummers (voor gemachtigde en vertegenwoordigde) in het mutatiemachtigingsbericht worden gecontroleerd met de elfproef. Daarnaast wordt gecontroleerd of de opgegeven dienst bestaat. Wanneer alle drie correct zijn, is de validatie gelukt.
Actie	<i>[Er is geen aanvullende actie nodig.]</i>

Code	1310
Einde	Ja
Status	Validatie mutatiemachtigingsbericht niet gelukt
Uitleg	De opgegeven nummers (voor gemachtigde en vertegenwoordigde) in het mutatiemachtigingsbericht komen niet door de elfproef of de opgegeven dienst bestaat niet.
Actie	De verzender past de gegevens van het bericht aan en verstuurt het bericht nogmaals.

Opvoering machtiging

Code	1400
Einde	Nee
Status	Opvoeren machtigingsclaim gelukt
Uitleg	Het opvoeren van de machtigingsclaim is gelukt.
Actie	<i>[Er is geen aanvullende actie nodig.]</i>

Code	1410
Einde	Ja
Status	Opvoeren machtigingsclaim niet gelukt
Uitleg	Het opvoeren van de machtigingsclaim is niet gelukt, omdat deze reeds bekend is of omdat er reeds een andere gemachtigde is voor deze dienst.
Actie	De verzender neemt contact op met de vertegenwoordigde partij om de juiste gegevens af te stemmen en verstuurt het bericht zo nodig nogmaals.

Intrekking machtiging

Code	1450
Einde	Nee
Status	Intrekken machtigingsclaim gelukt
Uitleg	Het intrekken van de machtigingsclaim is gelukt.
Actie	<i>[Er is geen aanvullende actie nodig.]</i>

Code	1460
Einde	Ja
Status	Intrekken machtigingsclaim niet gelukt
Uitleg	Het intrekken van de machtigingsclaim is niet gelukt, omdat de machtiging niet bekend of niet actief is.
Actie	De verzender controleert de gegevens en verstuurt het bericht zo nodig nogmaals.

Toevoeging abonnement

Code	1500
Einde	Ja
Status	Toevoegen abonnement gelukt
Uitleg	Het abonnement is succesvol toegevoegd, omdat de machtiging is opgevoerd. De partij die is nu gemachtigd, volgens de opgevoerde machtiging, om SBA's op te halen voor de belanghebbende partij uit de opgevoerde machtiging.
Actie	<i>[Er is geen aanvullende actie nodig.]</i>

Code	1510
Einde	Ja
Status	Toevoegen abonnement niet gelukt
Uitleg	Het toevoegen van het abonnement is niet gelukt, omdat het abonnement reeds bekend is.
Actie	De verzender stemt het abonnement af met de vertegenwoordigde partij en verzendt zo nodig een aangepast bericht.

Verwijdering abonnement

Code	1550
Einde	Ja
Status	Verwijderen abonnement gelukt
Uitleg	Het abonnement is succesvol verwijderd, omdat de machtiging is ingetrokken. De partij die voorheen gemachtigd was volgens de ingetrokken machtiging, is nu niet meer in staat om SBA's op te halen voor de vertegenwoordigde partij uit de ingetrokken machtiging
Actie	<i>[Er is geen aanvullende actie nodig.]</i>

Code	1560
Einde	Ja
Status	Verwijderen abonnement niet gelukt
Uitleg	Het verwijderen van het abonnement is niet gelukt, omdat het abonnement niet bekend is.
Actie	De verzender stemt het abonnement af met de vertegenwoordigde partij en verzendt zo nodig een aangepast bericht.