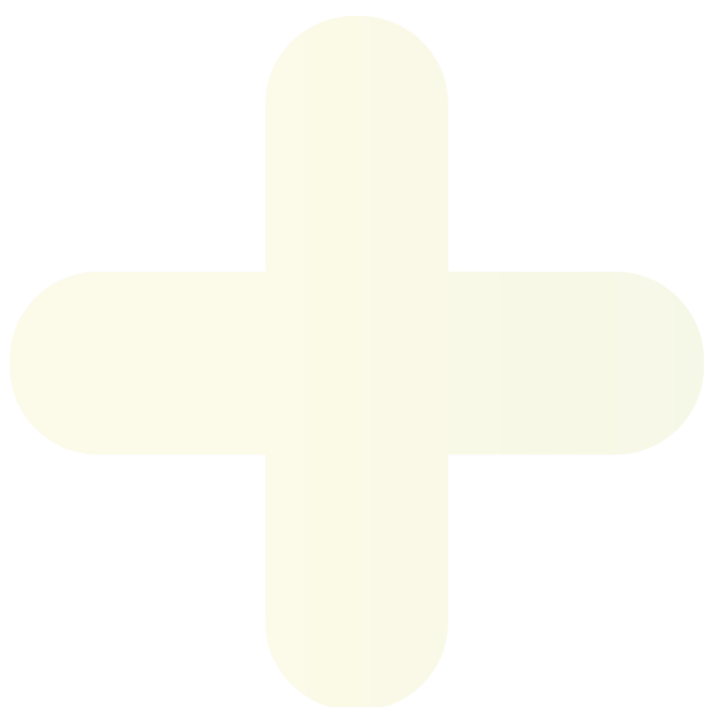




+UITZENDSOFTWARE

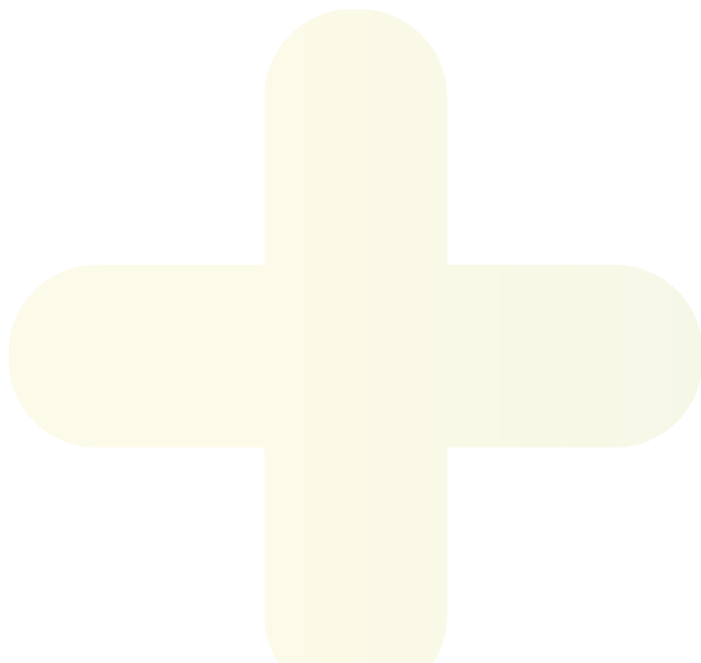
**Veel voorkomende fouten
bij de synchronisatie van
UBplus en UBplusOnline**



Hieronder volgt een beschrijving van de veelvoorkomende fouten bij de synchronisatie van UBplus en UBplusOnline (bij het versturen en ophalen van gegevens) en wat er aan gedaan kan worden. Voor andere foutmeldingen kunt u ten alle tijden contact opnemen met de supportdesk van UBplus.

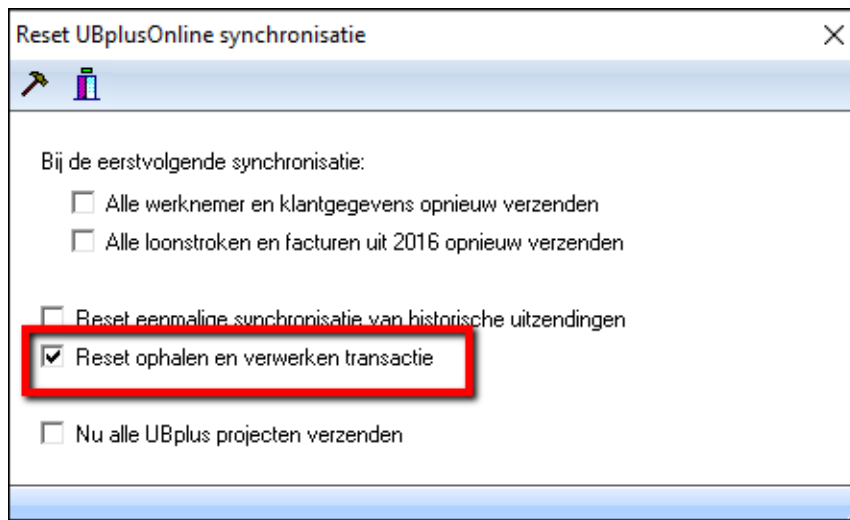
Inhoud

1. Er kan niet worden gesynchroniseerd omdat bij ophalen/verzenden de melding wordt gegeven dat er reeds een synchronisatie actief is..... 3
2. Fout bij het versturen van gegevens vanuit UBplus: melding dat werknemer/inlener niet gevonden is..... 3
3. Fout bij versturen van gegevens vanuit UBplus: de uitzending kan niet beëindigt worden er zijn reeds urenbriefjes na einddatum ingevoerd. 4
4. Wat als de uren op verkeerde uitzendingen zijn geboekt en in UBplus zijn overgezet? 4
5. Uren blijven op synchroniseren staan in UBplusOnline en worden niet verwerkt in UBplus..... 4
6. Gegevens komen niet in UBplusOnline..... 5



1. Er kan niet worden gesynchroniseerd omdat bij ophalen/verzenden de melding wordt gegeven dat er reeds een synchronisatie actief is.

Oplossing: Via Beheer>Programma Beheer>Reset UBplusOnline synchronisatie de optie RESET ophalen en verwerken transactie aanvinken en op het 'hamertje drukken'. (Of bij eUUR: Beheer>Programma Beheer>Reset eUUR synchronisatie). Hiermee wordt de synchronisatie weer vrijgegeven.



Reset UBplusOnline synchronisatie

Bij de eerstvolgende synchronisatie:

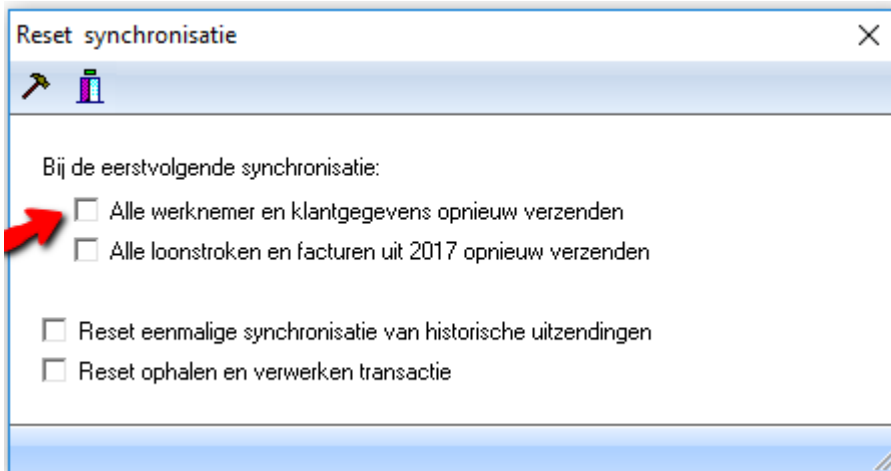
- Alle werknemer en klantgegevens opnieuw verzenden
- Alle loonstroken en facturen uit 2016 opnieuw verzenden
- Reset eenmalige synchronisatie van historische uitzendingen
- Reset ophalen en verwerken transactie
- Nu alle UBplus projecten verzenden

2. Fout bij het versturen van gegevens vanuit UBplus: melding dat werknemer/inlener niet gevonden is

Hier kunnen twee verschillende oorzaken voor zijn;

1. De werknemer en of de contactpersoon (van de inlener) heeft geen (geldig) emailadres; het is handig om dit eerst na te lopen.
2. De werknemer en of inlener heeft ooit in UBplusOnline gestaan maar is inmiddels verwijderd, Dit kan worden verholpen via Beheer>Programma Beheer>Reset UBplusOnline synchronisatie optie "Alle werknemer en klantgegevens opnieuw verzenden", daarna moeten de gegevens opnieuw verstuurd worden via de synchronisatie. **Let op:** dit kan (veel) langer duren dan normaal omdat alle gegevens opnieuw worden gecheckt en verzonden.

Fouten bij synchronisatie



3. Fout bij versturen van gegevens vanuit UBplus: de uitzending kan niet beëindigt worden er zijn reeds urenbriefjes na einddatum ingevoerd.

In deze situatie zijn er urenbriefjes in UBplusOnline gedetecteerd die gedateerd zijn met een latere datum dan de einddatum in UBplus.

Dit kan worden verholpen door de urenbriefjes te verwijderen in UBplusOnline (bijvoorbeeld indien het briefjeleeg of 0 is) óf de uitzenddatum in UBplus te verplaatsen naar **de laatste dag van de week** waarop een urenbriefje is aangemaakt.

4. Wat als de uren op verkeerde uitzendingen zijn geboekt en in UBplus zijn overgezet?

Vink het urenbriefje aan in UBplusOnline en kies de button OMZETTEN bovenaan. Het id nummer kan nu worden ingevoerd bij de nieuwe uitzending (administratienummer 01/02 etc en uitzendcode inclusief voornullen) bijvoorbeeld 03-000126. Deze code kan ook worden terug gevonden in UBplusOnline als je bij de plaatsing kijkt. **LET OP: deze functie moet alleen worden uitgevoerd indien de urenbriefjes al zijn verwerkt.** Als deze urenbriefjes niet verwerkt zijn is het nodig het urenbriefje te verwijderen en ingeven op de juiste uitzending.

5. Uren blijven op synchroniseren staan in UBplusOnline en worden niet verwerkt in UBplus.

Daar kunnen twee mogelijke oorzaken voor zijn:

- **Het nummer van de plaatsing is niet correct** (het kan bijvoorbeeld zijn dat de plaatsing niet meer bestaat in UBplus). Dit kan worden verholpen door de uren om te zetten naar een correcte

Fouten bij synchronisatie

plaatsing (dat kan alleen als klant/tarieven etc overeenkomen). De andere optie is om het urenbriefje te heropenen, te verwijderen en de uren op de juiste uitzending in te voeren.

- **Het tarief (of uursoort) kan niet gevonden worden.** Controleer of de uren in UBplusOnline geboekt kunnen worden op de uursoorten in UBplus

6. Gegevens komen niet in UBplusOnline

Het kan gebeuren dat na synchronisatie, nieuwe gegevens niet terug te vinden zijn in UBplusOnline. Om er achter te komen wat er is mis gegaan, is het handig het onderstaande stappenplan te volgen:

1. Synchroniseer nogmaals met UBplusOnline, er kon een verbindingsprobleem hebben bestaan.
2. Controleer nogmaals de UBplusOnline-koppeling bij de klant en eventueel bij de uitzending
3. Controleer het log voor fouten (Het log is in UBplus terug te vinden bij UBplusOnline>Uren en vergoedingen)



4. Controleer bij de urensoorten of is aangegeven dat de uursoort zichtbaar moet zijn in UBplusOnline.